

LES PREMIÈRES BAC ACCUEIL À L'ŒUVRE

Les élèves de la première accueil, sous la direction de leur professeur d'enseignement professionnel, ont organisé l'accueil et l'orientation des parents lors de la première rencontre avec les professeurs du lycée professionnel de La Coudoulière.

De la théorie à la pratique

Grand jour pour la classe de première accueil qui en ce mardi 18 septembre 2018 a eu pour mission d'accueillir les parents qui venaient rencontrer les professeurs. La classe était scindée en deux groupes afin de secondar l'agent d'accueil du LP. Le premier était chargé de la vérification des identités tandis que le second les orientait et accompagnait dans les salles.

La distribution des rôles, le protocole d'accueil avaient été étudiés en amont.

Grâce à cet évènement, les élèves ont pu acquérir de nouvelles compétences, par exemple savoir maîtriser les différentes phases d'accueil, contrôler l'identité des usagers, savoir utiliser le verbal et le non-verbal...

Retour d'expérience

A l'issue de la réunion, les élèves ont pu évoquer leur expérience avec leurs professeurs. Ils ont pour ce faire dressé un bilan analysant leur prestation et ressenti.



D'un point de vue général, les élèves ont apprécié le contact avec les usagers ; Léa a déclaré « j'ai eu le sentiment d'être vraiment utile » et à Emeline d'ajouter « cette expérience m'a confortée dans mon choix d'orientation ».

Les élèves ont eu l'opportunité de se rendre compte qu'accueillir du public nécessite de la réactivité et une bonne capacité d'adaptation. En effet, certains d'entre eux ont eu à gérer des situations imprévues. De même, le flux important de parents en un laps de temps

restreint a suscité le stress de certains mais l'entraide a permis de palier à cette ponctuelle difficulté.

Par l'intermédiaire de cette première expérience de terrain, les élèves ont pris conscience de l'importance d'une bonne préparation en amont d'un évènement ; condition préalable au bon déroulement de ce dernier.

Souhaitons que cette expérience ait donné envie aux élèves d'organiser d'autres évènements dans un avenir proche...



L'équipe pédagogique